



Livre blanc - DCE : choisir son dispositif

Une **liste** de vérification des éléments à considérer lors du processus décisionnel



Sans frais : 1 888 658-7520
isaacinstruments.com



Table des matières

3

Introduction

4

Avantages d'un dispositif par camion

6

Avantages d'un dispositif du fournisseur de DCE

10

Tirer le meilleur parti de l'implantation d'un DCE

Introduction

Lors de l'évaluation des différentes solutions de DCE qui s'offrent à vous, vous verrez sans doute plusieurs options de dispositif.

Certains fournisseurs proposent une solution clé en main qui comprend une tablette, tandis que d'autres offrent un logiciel à installer sur l'appareil de votre choix (téléphone intelligent, tablette, etc.). Il peut être difficile de s'y retrouver parmi les différentes offres technologiques de l'industrie.

Vous pouvez aborder la prise de décision en considérant comment la solution de DCE s'intégrera au déroulement de vos opérations. Pour évaluer vos besoins, vous devez déterminer à quel point la solution de gestion de flotte est essentielle à votre entreprise.



La loi sur les DCE

Depuis décembre 2017, les dispositifs de consignation électronique (DCE) sont obligatoires pour les camionneurs tenus de garder des rapports d'activités et qui opèrent aux États-Unis. Au Canada, la réglementation a été publiée en juin 2019 dans la Gazette officielle Il rendant l'utilisation des DCE obligatoire à partir de janvier 2023.

Il est essentiel d'avoir une vue d'ensemble des différentes options qui s'offrent à vous pour éviter d'être pris de court.

Le DCE en bref

Le DCE (plus connu sous son appellation anglaise ELD) est une technologie qui enregistre automatiquement le temps de conduite du chauffeur afin d'assurer la conformité avec la réglementation concernant les heures de service. « Le DCE surveille le moteur du véhicule et saisit des données, dont l'état du véhicule, les kilomètres parcourus et la durée de fonctionnement du moteur (heures moteur).* » Le DCE comporte deux composants principaux : un enregistreur branché sur le moteur du camion qui recueille les renseignements requis et un dispositif d'affichage qui permet au chauffeur d'indiquer son statut et de modifier ou de compléter ses fiches journalières.

* « Electronic Logging Devices and Hours of Service Supporting Documents - Frequently Asked Questions 2016 », (FMCSA, traduction libre)

Avantages d'un dispositif par camion



Certaines solutions assignent un dispositif par chauffeur; d'autres assignent plutôt un dispositif par camion. Toutefois, l'association de dispositifs aux camions présente plusieurs avantages.

Meilleure gestion des risques

La gestion des risques est un argument de taille en faveur de l'association de dispositifs aux camions. Lorsque vous assignez un dispositif à un chauffeur, celui-ci doit le rapporter chez lui à la fin de son quart de travail. Le chauffeur qui oublie son téléphone ou sa tablette à la maison devra obtenir un équipement de rechange auprès du gestionnaire de flotte. Cela entraînera du travail supplémentaire, par exemple pour la configuration d'un compte utilisateur sur l'équipement de rechange et le jumelage à l'enregistreur de télémétrie du camion (page 3 « Le DCE en bref »). Ce travail supplémentaire peut, à son tour, potentiellement occasionner un retard de livraison de la marchandise du client.

De plus, même lorsque le chauffeur se rappelle d'apporter son appareil habituel, il reste responsable du jumelage de son téléphone ou de sa tablette lorsqu'il change de camion et il doit s'assurer de sélectionner le bon véhicule. Considérant la charge de travail typique des chauffeurs, ce type d'oubli peut facilement survenir et augmente la possibilité de rapports de contrôle routier erronés et l'incapacité de fournir la documentation requise aux inspecteurs.

En optant pour la tablette du fournisseur de DCE, il est possible d'associer le dispositif au camion. La tablette demeure à bord du camion, ce qui élimine le risque d'oubli d'appareil ou de jumelage au mauvais véhicule. Si l'incapacité de joindre votre chauffeur lorsqu'il n'est pas à bord du véhicule vous inquiète, soyez sans crainte : la plupart des solutions permettent au chauffeur d'accéder à son compte à distance. De plus, lorsqu'il n'est pas à bord du véhicule (à la maison pour la fin de semaine ou à une halte en attente de sa prochaine affectation), vous pouvez l'aviser de toute modification à son prochain trajet par courriel ou SMS.

Coût de possession plus faible

Si vous comptez plus de chauffeurs que de camions, le choix d'une tablette dédiée par véhicule peut réduire votre investissement matériel. Avec le bon logiciel, les chauffeurs ne verront aucun inconvénient à partager une tablette.

Afin d'assurer la confidentialité des renseignements de vos chauffeurs (messages, carnet de route, etc.), demandez à votre fournisseur si vos chauffeurs peuvent accéder à leur compte personnel sur les différentes tablettes à bord des divers camions.



Avantages d'un dispositif du fournisseur de DCE

Le fournisseur qui propose une tablette dédiée a déjà effectué une recherche pour vous offrir le dispositif le mieux adapté à l'industrie du transport.

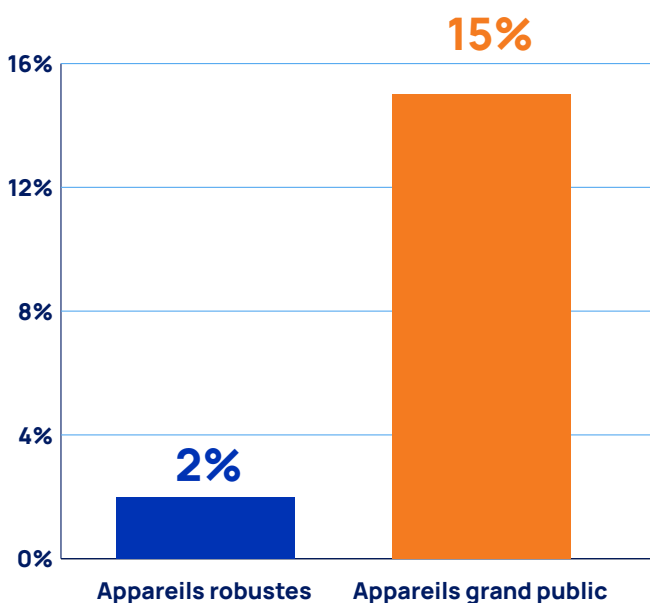
Une tablette conçue pour répondre à vos besoins

Si vous choisissez une solution qui associe le dispositif au camion, le dispositif demeurera à bord du véhicule. Ceci peut poser un problème lorsqu'il s'agit de tablettes grand public qui ne sont pas conçues pour composer avec des températures extrêmes. L'appareil retenu doit être assez robuste pour supporter les conditions d'exploitation difficiles propres au secteur du transport. Il doit pouvoir résister aux importantes variations de température et aux vibrations en cabine. Il doit également offrir une autonomie de longue durée.

De plus, l'appareil doit résister aux impacts. En effet, dans son travail quotidien, le chauffeur utilisera le dispositif hors du camion pour recueillir des signatures, effectuer des rondes de sécurité, etc. Il est probable qu'il l'échappera un jour dans l'accomplissement de ces tâches. Le bris du dispositif entraîne non seulement des frais de remplacement, mais il empêchera le chauffeur de poursuivre la livraison de marchandises jusqu'à ce qu'il obtienne un dispositif fonctionnel.

En optant pour une tablette robuste, vous minimisez à la fois le risque de dommages à celle-ci et votre coût complet de possession.

Pourcentage de pièces endommagées ou défectueuses



En moyenne, le pourcentage de pièces endommagées ou défectueuses sur des équipements robustes correspond à 2% contre 15% pour les produits grand public.





Les dispositifs robustes sont généralement remplacés tous les cinq ans, tandis que les dispositifs grand public doivent être remplacés tous les deux ans.

La tablette sélectionnée doit être dotée d'une caméra afin de pouvoir photographier les défauts et numériser les codes-barres et les documents. Il est également important que la tablette soit muni d'un flash afin de pouvoir numériser des documents dans l'obscurité.

Enfin, lors de l'évaluation des différentes offres de produit, assurez-vous que le modèle peut être fixé dans la cabine à la portée de la main, conformément à la réglementation de la Federal Motor Carrier Safety Administration.

Il peut être difficile de trouver un support de tablette fiable et robuste pour les tablettes grand public. En revanche, le fabricant d'une tablette dédiée au transport s'assurera d'ajouter un support compatible et robuste à son offre de produit.

Une interface conviviale pour le chauffeur

L'interface logicielle de la tablette du fournisseur de DCE a été conçue pour répondre aux besoins de vos chauffeurs. Elle comprend généralement toutes les fonctions requises pour effectuer une cueillette et une livraison. Les applications reliées au transport pour les DCE, comme la pesée, la navigation GPS, la messagerie, etc., y sont intégrées et testées afin d'offrir une expérience conviviale au chauffeur.

La tablette du fournisseur de DCE comprend généralement une fonction de verrouillage qui empêche toute interaction dangereuse ou illégale pendant que le véhicule est en mouvement. Cela permet d'accroître la sécurité et d'éviter les pénalités.

Enfin, le téléchargement inconsidéré d'applications et de logiciels peut infecter votre réseau et avoir des répercussions néfastes sur vos opérations. Certains modèles dédiés au transport sont verrouillés (l'utilisateur ne peut télécharger des applications sans l'approbation du service TI) afin de bloquer les menaces à la cybersécurité.



L'utilisation d'un appareil cellulaire

L'utilisation d'un appareil cellulaire au volant d'un véhicule commercial est passible d'une amende et d'une interdiction de conduire¹.

Les pénalités
peuvent atteindre
2 750\$
pour le chauffeur

Les pénalités
peuvent atteindre
11 000\$
pour l'employeur



Un point de contact unique

Si vous choisissez un dispositif autre que celui de votre fournisseur de solution de télématique, vous devez garder à l'esprit que vous composerez avec trois entreprises différentes : le fournisseur du téléphone ou de la tablette (Apple, Samsung, Garmin...), votre fournisseur de service cellulaire et votre fournisseur de télématique.

Lorsqu'un problème survient, il peut être difficile de déterminer qui en est responsable et de coordonner les efforts entre les différents fournisseurs. Avec une solution clé en main, vous avez un point de contact unique pour le dépannage de problèmes techniques.

Une gestion simplifiée de votre solution de DCE

Un dispositif grand public implique des efforts et des coûts supplémentaires. Lorsque vous choisissez d'actualiser le modèle de tablette ou son système d'exploitation, vous devez vous assurer que tous les composants de la solution pourront y être intégrés (système d'exploitation de la tablette et logiciel du DCE).

Il convient de souligner que les fournisseurs de tablettes et de téléphones grand public publient des mises à jour du système d'exploitation plusieurs fois par année. Si votre logiciel de DCE peut être téléchargé sur des dispositifs de marques variées, vous devrez vérifier si votre fournisseur de DCE valide la compatibilité de sa solution avec chaque mise à jour du système d'exploitation des appareils utilisés.

Un fournisseur de solution clé en main qui offre un nombre limité de modèles d'appareils peut se permettre de consacrer plus de ressources à l'assurance qualité et augmenter la fréquence des révisions logicielles tout en vous libérant des tracas de systèmes d'exploitation sous-jacents.

Apple publie dix mises à jour d'iOS chaque année. Google met à jour le système d'exploitation de son téléphone intelligent Pixel douze fois par année.

Une solution clé en main offre un point de contact unique pour résoudre les problèmes techniques



Tirer le meilleur parti de l'implantation d'un DCE

Les solutions de DCE sont essentielles au bon déroulement des opérations. Toute défaillance de la solution entraîne des frais importants (TI, mécaniciens, véhicules, perturbation des opérations, amendes, etc.). Le dispositif de votre fournisseur peut être plus coûteux au départ, mais il présente des avantages indéniables à long terme. En choisissant une solution clé en main, vous optez pour un produit conçu selon les besoins précis du secteur du transport.

La tablette robuste du fournisseur satisfait des critères rigoureux d'assurance qualité; elle vous empêche d'avoir à composer avec trois fournisseurs différents et vous donne accès à une équipe de soutien pour la durée de votre contrat. Cela étant dit, il convient de souligner qu'un chauffeur peut accéder à ses voyages assignés à partir de n'importe quel navigateur web sur n'importe quel appareil.

En revanche, il importe de choisir un dispositif fiable pour la gestion de vos activités principales et de bien évaluer les offres du marché.

Liste de vérification pour choisir votre dispositif :

- Compte chauffeur individuel (confidentialité des informations)
- Résistance aux grandes variations de température
- Résistance aux impacts
- Résistances aux vibrations intenses
- Caméra avec flash
- Capacité de recueillir des signatures
- Capacité de numériser des codes-barres
- Autonomie de longue durée
- Support robuste et compatible
- Disponibilité d'applications pour le transport
- Verrouillage pendant la conduite
- Soutien technique
- Compatibilité garantie entre le système d'exploitation et le logiciel du DCE



Ensemble, nous **simplifions** le camionnage

1888 658-7520
isaainstruments.com

Consultez nos experts pour réaliser
le plein potentiel de votre équipe
isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/