



Livre blanc - Sécurité de flotte

# Une approche **moderne** envers la sécurité de flotte



Sans frais : 1 888 658-7520  
[isaacstruments.com](http://isaacstruments.com)

# Table des matières

3

**Le plus important en jeu de tous**

6

**La sécurité avant tout**

8

**Atténuation des risques et gestion de la sécurité**

10

**Un portrait global pour vous aider à contrôler les risques**





# Le plus important enjeu de tous

**La sécurité représente présentement le plus important enjeu que les transporteurs doivent affronter. Rien n'est plus critique pour votre entreprise que de protéger vos chauffeurs et chauffeuses, vos actifs, le grand public et la marchandise que vous transportez. C'est un grand défi, particulièrement lorsque l'on pense à tous les autres enjeux qui vous préoccupent.**

Heureusement, il existe de l'aide : un partenariat complet avec ISAAC et son expertise en sécurité axée sur le chauffeur. Il peut vous aider à rehausser votre dossier de sécurité à l'aide de renseignements concrets en temps réel qui vous outillent d'une façon tout simplement impossible par le passé.

pour flottes non sécuritaires et établi un « bulletin » en ligne pour chaque transporteur en Amérique du Nord. Les expéditeurs soucieux de la sécurité peuvent utiliser cette ressource pour éviter les transporteurs non sécuritaires et trouver des partenaires de confiance à qui confier leur marchandise.

## Les enjeux de la sécurité routière

Au premier coup d'œil, le développement d'une culture de sécurité pour votre flotte est tout simplement judicieux sur le plan des affaires. Un accident grave peut faire les manchettes et les répercussions peuvent être désastreuses pour l'entreprise responsable. On n'a qu'à allumer le téléviseur ou lire les panneaux en bordure d'autoroute pour apercevoir les publicités de firmes d'avocats en quête de victimes d'accidents de gros camions.

Si l'accident est suffisamment grave, avec des blessures, voire des décès, les « verdicts nucléaires » avec des pénalités qui dépassent 1 million \$ sont fréquents. Plus d'un transporteur a fait faillite en raison du verdict d'un jury après un accident grave. Même des dommages moins élevés peuvent faire exploser vos primes d'assurance.

Une pression s'ajoute du fait que la Commercial Vehicle Safety Alliance (CVSA), un organisme à but non lucratif composé de responsables de la sécurité des véhicules commerciaux locaux, étatiques, provinciaux, territoriaux et fédéraux et de représentants de l'industrie, a récemment revu ses paramètres de calcul





Par contre, il existe aussi de l'aide pour les transporteurs. Elle prend souvent une forme technologique, c'est-à-dire les « systèmes de sécurité avancés ». Conçus par les fabricants de camions et les fournisseurs de premier plan, ces systèmes font appel à une gamme de capteurs modernes, dont le radar, le lidar et les caméras, pour soutenir les chauffeurs de véhicules commerciaux dans le cadre de leur travail.

### **Parmi ces systèmes qui visent à rehausser la sécurité figurent :**

- La protection anti-renversement
- L'avertisseur de sortie de voie
- Le régulateur de vitesse adaptatif
- La correction automatique de distance entre les véhicules
- L'avertissement d'excès de vitesse
- L'assistance au changement de voie
- L'assistance de direction active
- Les systèmes de gestion de la pression des pneus
- Les systèmes anticollision et de réduction d'impact

Pourtant, malgré la pression sociale, financière et gouvernementale qui sensibilise à la sécurité, et malgré tous les nouveaux dispositifs d'aide à la conduite, les statistiques révèlent que les accidents de la route mortels ont augmenté à des niveaux quasi record au cours des dernières années.

## Une forte hausse d'accidents mortels

Selon les données préliminaires de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), environ 42 915 personnes sont décédées dans des accidents de la route en 2021, une augmentation de 10,5 % par rapport aux 38 824 décès recensés en 2020.

Pire encore, il s'agit du plus grand nombre de décès depuis 2005 et la plus importante augmentation en pourcentage de l'histoire du système de déclaration et d'analyse des décès (*Fatality Analysis Reporting System*).

Les tendances donnent à réfléchir. Selon la NHTSA :

- Les décès survenus lors d'accidents impliquant au moins un gros camion ont bondi de 13 %, renversant la tendance observée en 2020.
- On dénombre un total de 5 601 décès impliquant un camion. Ceux impliquant un gros camion sont en hausse généralisée : 12 % plus de chauffeurs, 9 % plus de passagers, 9 % plus de motocyclistes, 13 % plus de piétons et 5 % plus de cyclistes ont perdu la vie comparativement aux données de 2020\*.
- Les données préliminaires de la Federal Highway Administration démontrent que les milles-véhicules parcourus en 2021 ont augmenté d'environ 325 milliards de milles, ou environ 11,2 %, par rapport à 2020.
- Les estimations indiquent que le taux de mortalité en 2021 était de 1,33 décès par 100 millions de milles-véhicules parcourus, légèrement en baisse par rapport au taux de 1,34 enregistré en 2020.

Le nombre de victimes de la route a augmenté de façon relativement importante en 2021 par rapport à 2020 dans plusieurs catégories :

- Les décès lors d'accidents impliquant plusieurs véhicules, en hausse de 16 %
- Les décès sur routes urbaines, en hausse de 16 %
- Les décès de conducteurs de plus de 65 ans, en hausse de 14 %
- Les décès de piétons, en hausse de 13 %
- Les décès survenus de jour, en hausse de 11 %

Ces statistiques sont en hausse, malgré une plus grande sensibilisation à la sécurité parmi les transporteurs et les chauffeurs, une réglementation et des exigences de déclaration gouvernementales plus rigoureuses et des avancées inégalées sur le plan des systèmes d'aide à la sécurité des conducteurs.

Certainement, les expéditeurs et les transporteurs n'ont jamais subi autant de pression en continu pour le transport de marchandises. Des infrastructures défectueuses, des routes et des ponts en mauvais état, jumelés à des niveaux d'achalandage inégaux, ne sont rien pour aider.

Qu'on le veuille ou non, nous vivons à l'ère de la distraction : il est trop facile pour un conducteur de fixer un système ou un appareil plutôt que la route. Tous ces facteurs ont fort probablement un rôle à jouer dans l'augmentation du nombre d'accidents de la route et de décès.

Peu importent les causes, la tendance est à la fois nette et inquiétante : malgré les meilleures intentions et les nouvelles technologies, les transporteurs d'aujourd'hui doivent insister encore plus sur la sécurité.

Mais comment ?

\*La NHTSA définit un gros camion comme un camion dont le poids nominal brut du véhicule dépasse 10 000 livres, qu'il soit en service commercial ou non au moment de l'accident. Cette plage de poids correspond donc aux camionnettes de charge importante comme aux semi-remorques.



# La sécurité avant tout

Peu importe l'ampleur des efforts que vous faites pour mettre la sécurité au cœur de vos activités, le fait demeure que le camionnage est à la base un métier dangereux qui implique de longues heures de travail, la congestion routière et d'autres conducteurs dangereux, bref, le facteur humain.

## Promouvoir une culture de sécurité

La sécurité est un enjeu complexe; sa gestion est donc un travail complexe pour les transporteurs. Maîtriser la sécurité passe souvent par un changement de culture d'entreprise. Y accorder de l'importance en paroles seules ne suffit pas. Vous devez faire de la sécurité une priorité, puis, par des efforts de chaque instant en formation, en communication et en renforcement, vous assurer qu'elle devienne prioritaire pour chacun de vos employés aussi.

La formation est également critique. Si vous avez un doute quelconque sur l'engagement de votre équipe envers la sécurité, une formation pour revoir les techniques de conduite est un excellent point de départ pour la transformation de votre culture d'entreprise.

La solution d'ISAAC comprend l'outil de formation idéal pour permettre à vos nouveaux chauffeurs de partir du bon pied et renouveler les compétences de vos chauffeurs d'expérience. Les notifications à l'écran d'ISAAC guident vos chauffeurs et chauffeuses avec

une marche à suivre qui leur apprend à identifier les situations à risque et à agir immédiatement afin d'éviter un accident avant qu'il ne survienne. C'est une excellente façon d'enseigner des techniques de conduite défensives qui permettent aux chauffeurs et chauffeuses d'éviter les situations dangereuses avant qu'il ne soit trop tard.

Peu importe l'exhaustivité du programme de formation, certains accidents sont inévitables, étant donné la dynamique imprévisible de la route moderne. Dans ces cas, la solution d'ISAAC enseigne des manœuvres proactives afin d'éviter ou à tout le moins de minimiser la gravité d'un accident lorsque la situation devient dangereuse.



## La technologie au service d'une sécurité accrue

Malgré l'augmentation du nombre de décès sur la route au cours des dernières années, ce serait une erreur de ne pas considérer les systèmes d'aide à la sécurité des chauffeurs et les technologies connexes comme moyens de rehausser la sécurité de vos camions sur la route.

Asseyez-vous avec vos gestionnaires de sécurité de flotte et vos contrôleurs pour revoir les systèmes que vous utilisez présentement afin de vous assurer qu'ils donnent les résultats escomptés. Examinez ensuite vos données d'exploitation de flotte pour en dégager des tendances qu'une technologie supplémentaire pourrait pallier. Si vous investissez dans des chauffeurs et chauffeuses bien formés, il est parfaitement logique de leur offrir les derniers systèmes de sécurité de pointe comme moyen de renforcement.

Encore une fois, ISAAC peut vous aider en vous fournissant les données opérationnelles concrètes qu'il vous faut pour prendre des décisions éclairées. Par exemple, ISAAC propose aux transporteurs des données qui démontrent la fréquence des freinages ou virages brusques parmi leurs chauffeurs et chauffeuses. Si la fréquence est en hausse, un système de réduction d'impact ou de navigation GPS plus convivial peut représenter une solution judicieuse.

Peut-être plus que tout, vous devez instaurer un système de responsabilisation juste qui comprend des avertissements verbaux et écrits, des formations d'appoint et du coaching. Ces procédures peuvent vous éviter bien des tracas si vous devez un jour vous défendre en cas de litige après un accident.

Ce sont toutes d'excellentes premières étapes louables pour rehausser la sécurité de votre flotte. Mais à moins d'être un grand transporteur aux ressources importantes, le fait demeure que l'les gestion de la sécurité nécessaire aujourd'hui demeure ardue.

Même les flottes les plus sécuritaires seront impliquées dans un accident de la route un jour ou l'autre. Comment ces transporteurs recueillent-ils les informations après un incident ?

### Disposent-ils de rapports de télémétrie avec séquences vidéo sur demande ?

- Qui examine ces données ?
- Quelles mesures sont prises après l'analyse ?

### Ont-ils des données fiables et un accès facile aux séquences vidéo qui permettent de disculper le chauffeur (dans la grande majorité des accidents) et qui pourraient les protéger de poursuites et de verdicts nucléaires ?

- Qui contrôle ces données ?
- Sont-elles traitées et appliquées de façon efficace ?

### Comment le transporteur peut-il utiliser ces informations pour éviter une récurrence de ce type d'événement ?

- Qui utilisera ces séquences et ces données dans le cadre de formations, de coaching et de politiques de flotte complémentaires ?
- Comment accompliront-ils cela ?

Si vous n'avez pas de réponse instantanée à ces questions de base, vous avez besoin d'un partenaire qui se spécialise en gestion d'atténuation des risques, qui protège la confidentialité de vos données et qui propose des technologies de pointe fiables pour vous aider à mettre en œuvre et à faire respecter votre plan de sécurité.

Vous avez besoin d'un partenaire comme ISAAC.





# Atténuation des risques et gestion de la sécurité personnalisées

La sécurité, la conformité et l'atténuation des risques sont au cœur des technologies et de l'expertise d'ISAAC. La technologie d'ISAAC est évolutive et personnalisable, vous aidant à gérer votre flotte de façon efficace et d'accéder aux données qui comptent lorsqu'un accident survient.

## Une meilleure communication avec moins de distractions

Commencez par la solution d'ISAAC, qui propose un flux de travail sans papier et automatisé performant et y greffe des fonctions de sécurité intégrées, dont le verrouillage de l'écran pendant la conduite pour éviter les distractions et la synthèse vocale de messages pour traiter les messages urgents.

Les fonctions du flux de travail automatisé d'ISAAC agissent comme un adjoint virtuel en cabine qui peut éliminer une grande partie du stress et de la frustration des journées de travail du chauffeur. Un chauffeur moins stressé est par le fait même plus sécuritaire et peut rester concentré sur sa tâche principale, soit de manœuvrer un véhicule commercial de 80 000 livres sur la route. De plus, le

flux de travail prédictif met à jour le carnet de route du chauffeur au fur et à mesure qu'il réalise ses tâches, assurant la conformité à la réglementation des heures de service et atténuant le risque d'une infraction.

De la même façon, aider vos chauffeurs et chauffeuses à garder l'œil sur la route est un élément critique de la sécurité. La solution axée chauffeur d'ISAAC vous aide en ce sens avec ses fonctions faciles d'utilisation et un appareil offert par le fournisseur qui partage des informations au moment opportun et verrouille l'écran par défaut. Cette approche fait en sorte que les chauffeurs ne seront pas distraits au volant, contrairement aux solutions qui leur exigent d'utiliser leur téléphone personnel au travail.



## Garder les yeux sur la route

À cela s'ajoute le système ISAAC InView, le système de caméras exclusif à ISAAC qui vous permet de rehausser la sécurité de votre flotte grâce à une caméra de bord qui enregistre la route devant en continu.

Lorsqu'un événement critique est détecté à bord du camion, une séquence vidéo qui comprend les 10 secondes précédant et suivant l'événement est automatiquement téléchargée pour votre visionnement. De plus, vous pouvez facilement naviguer parmi les séquences vidéo sur demande, afin de localiser rapidement la séquence vidéo de qualité dont vous avez besoin et souhaitez télécharger.

De construction robuste dans un boîtier inviolable, la caméra est d'une grande fiabilité pour vous aider à mieux comprendre les événements critiques et à sauvegarder la réputation de votre entreprise et de vos chauffeurs.

Si un accident survient, ISAAC InView est là pour vous en offrant :

- Le téléchargement automatique de vidéos d'événements critiques
- La détection automatique de manœuvres brusques et le téléchargement instantané de séquences vidéo clés pour faciliter le visionnement
- Un boîtier de caméra inviolable qui empêche l'altération ou le repositionnement de la caméra et assure la captation continue de la route devant
- Une caméra auxiliaire en option pour capter des perspectives additionnelles en cabine
- L'accès sur demande à toutes les séquences vidéo, y compris celles qui ne sont pas reliées à une manœuvre brusque, et leur téléchargement sur demande à distance
- La surveillance du fonctionnement de la caméra pour assurer un enregistrement continu, sans failles
- Le stockage de sécurité de séquences significatives assure qu'aucune séquence importante n'est perdue grâce à la mémoire fixe de la caméra et le stockage sur serveur après le téléchargement



# Un portrait global pour vous aider à contrôler les risques

Avec la solution technologique axée sur la sécurité d'ISAAC, vous disposez d'une foule de données pour coacher les chauffeurs, éviter les accidents et mieux protéger votre entreprise en cas d'accident.

ISAAC vous aide à :

## 1. Identifier rapidement les comportements à risque au volant.

En un coup d'œil, voyez les comportements tels que les freinages et les virages brusques, ainsi que les excès de vitesse, afin de prendre les mesures correctives qui s'imposent rapidement. La conception axée chauffeur d'ISAAC comprend l'affichage d'alertes et autres indications visuelles importantes en temps réel à l'écran de la tablette (dans le champ de vision périphérique du chauffeur), au lieu d'émettre des bips, des alarmes ou d'autres formes d'avertissement qui font sursauter et pourraient empirer la situation.

En cas d'incident, ISAAC fournit également aux gestionnaires de flotte des données immédiates qui peuvent servir de base de rétroaction au chauffeur lors de freinages ou de virages brusques. Cela permet de renforcer les bons comportements de conduite et offre la possibilité d'identifier les chauffeurs et chauffeuses qui ont besoin de formation supplémentaire. Cela permet également de revoir rapidement les vidéos d'événements critiques afin de mieux surveiller et améliorer la sécurité.

Le système de caméra ISAAC InView enregistre automatiquement les événements lorsqu'ils surviennent et fournit un accès facile aux séquences vidéo au besoin.





## 2. Reconstituer les détails d'un accident.

Pour éviter de répéter les mêmes erreurs, vous devez en comprendre les causes. Comprenez le fil des événements grâce aux données irréfutables de la télémétrie. Notre passerelle échantillonne plus de 40 paramètres distincts jusqu'à 100 fois par seconde pour une précision inégalée.

De plus, profitez de l'expertise en atténuation des risques d'ISAAC avec le soutien sans frais d'un ingénieur formé en reconstitution d'accidents pour vous aider à comprendre exactement ce qui s'est passé, pourquoi cela s'est passé et quelles mesures vous pouvez prendre pour minimiser les risques de récurrence.

## 3. Réduire les excès de vitesse et favoriser une culture de sécurité routière grâce à SpeedGauge.

ISAAC vous fournit les données sur les habitudes de conduite de vos chauffeurs et chauffeuses, tandis que SpeedGauge vous informe du respect de la vitesse d'un véhicule en fonction des limites de la route utilisée.

Vous pouvez surveiller la vitesse de vos chauffeurs sur des routes secondaires, des routes de campagne et même dans un terminal grâce aux cartes les plus à jour et une base de données complète sur les limites de vitesse. Vous pouvez donc intervenir et corriger des habitudes de conduite dangereuses pour réduire les risques d'amendes et d'accidents.







## Un partenaire en renforcement de sécurité

La solution d'ISAAC et son écosystème de partenaires technologiques approuvés vous offre un ensemble complet d'outils axés sur la sécurité, flexible et personnalisable à vos besoins et à ceux de vos chauffeurs et chauffeuses.

En cabine, ISAAC facilite la formation de vos chauffeurs et chauffeuses, aide à réduire le stress sur la route, et fournit une rétroaction immédiate permettant de développer de bons comportements de conduite.

Dans vos bureaux, ISAAC fournit les données concrètes, y compris l'enregistrement vidéo d'incidents en temps réel et des alertes d'événement performantes pour vous permettre de peaufiner chaque aspect des opérations de votre flotte, des caractéristiques techniques de vos camions à l'identification de tendances problématiques en matière de sécurité et à la formation supplémentaire ciblée avant que le problème n'échappe à tout contrôle.

La promotion d'une culture de sécurité commence par vous. Trouver un partenaire en gestion des risques qui comprend le camionnage aussi bien que vous est la clé pour rehausser la sécurité de votre flotte et entreprendre un changement de culture. Laissez ISAAC vous aider à contrôler les risques et à propulser la sécurité à l'avant-plan de vos opérations de transport.

L'approche axée chauffeur d'ISAAC en matière de DCE et de sécurité peut aider à l'attraction et à la rétention de chauffeurs et chauffeuses, rehausser votre dossier de sécurité et vous fournir les informations dont vous avez besoin pour prendre des décisions de sécurité et d'efficacité encore plus éclairées à l'avenir.

Dans le monde dangereux et litigieux d'aujourd'hui, vous devez vous prévaloir de tous les avantages possibles. Vous avez besoin d'un partenaire qui comprend le camionnage, ainsi que les chauffeurs et chauffeuses.

**Faites appel à ISAAC pour vous aider à travailler de façon plus sécuritaire et plus intelligente, peu importe où vos camions transportent de la marchandise.**



# Ensemble, nous **simplifions** le camionnage

1 888 658-7520

[isaainstruments.com](http://isaainstruments.com)

Consultez nos experts pour réaliser  
le plein potentiel de votre équipe

[isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/](http://isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/)